

令和7年6月吉日

会 員 各 位

令和7年度「苦情対応勉強会」「全旅保険説明会」開催のご案内

(一社)全旅協千葉県支部
支部長 梶 陽介

前略 会員の皆様にかかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、当協会、支部の運営にご理解ご協力を賜わり厚く御礼申し上げます。

この度、苦情対応勉強会・保険説明会を下記のとおり開催致します。今回は、全旅協研修講師による「苦情対応の基本」と「苦情事例」を基にした講演と、山本厚弁護士を講師に迎え「最近の苦情テーマとその対応」～個人情報とクレーマー対応を中心に～(仮題)と題し、様々な法律に基づき旅行に関する苦情をQ&A方式で講演を予定しております。

(株)旅行ビジネスサポートによる全旅保険の説明会では、最新の保険制度の説明を行います。今回は、苦情対応の基本姿勢を再確認し、日頃の疑問を解決する機会と共に、最新の保険制度を知る良い機会ともなりますので、是非この機会にご参加下さい。

なお、今回は会場での集合型研修と同時配信のオンライン視聴の二通りの参加方法を用意しておりますので、参加希望の方は別紙申込書をご記入の上、FAXにてお申込み下さる様お願い致します。

草々

記

1. 日 時 令和7年7月24日(木) 12:00～16:45 (受付11:30～)
2. 会 場 会場名 千葉市文化センター 5階セミナー室
所在地 千葉県千葉市中央区中央2-5-1 千葉中央ツインビル2号館
3. プログラム ① 苦情対応基本と事例について
② 「最近の苦情テーマとその対応」について(仮題)
③ 質疑応答
④ 全旅保険最新制度について
4. 定 員 30名(会場定員) Zoom(オンライン)定員(80名)
5. 参加費 無 料
6. 申込方法 別紙参加申込書に記入の上、FAX(043-227-2333)にてお申込み下さい
7. 締切日 令和7年7月7日(月)
(締切前でも定員になり次第終了とさせていただきます。)

千葉県旅行業協会宛

FAX: 043-227-2333

【 参 加 申 込 書 】

●希望される参加方法に○をお付けください。

 A. 集合型（会場）での参加を希望

 B. Zoomでの参加を希望

千葉県知事登録 第 号

会社名:

TEL:

参加者氏名	Zoom参加希望の場合のメールアドレス

【集合型での参加について】

- ・ 7月24日（火）開始時刻 12:00 ※11:30より受付開始
- ・ 千葉市文化センター 5階セミナー室へお越しください。
- ・ ご昼食を済ませてお越しください。

【Zoom配信について】

- ・ 当日会場で講義の様様をそのままライブ配信するものになり、映像は定点カメラで演台を映しております。
- ・ Zoom配信は聴講のみとなります。ご自身のカメラ機能をオフにしてご参加頂けます。
- ・ 当日の URL 及びテキスト（ダウンロード先 URL）は 7月17日頃、お申込みいただいたメールアドレスへメール致します。
- ・ 会場の音声はオーディオインターフェイスを使い配信致しますが、お使いのパソコン、通信環境によっては聞こえづらい場合もございます。